

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – GST INNOVASAS

Date de publication : 09 Mai 2022

Définitions :

Dans les conditions générales d'utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

« Agent GST » : désigne l'application GST d'INNOVASAS installée sur le terminal et permettant de gérer et de contrôler à distance les Terminaux mobiles ou fixes.

« Documentation » : Désigne les versions imprimées ou électroniques, les guides de mise en œuvre ou tout autre documentation technique publiée concernant la solution GST de INNOVASAS fournie ou mise à disposition du client par INNOVASAS.

« Applications » : désigne les applications publiques ou privées autorisées ou non autorisées par le propriétaire ou l'administrateur de terminal et téléchargées par l'Utilisateur.

« Client » : désigne les opérateurs, des distributeurs de terminaux mobiles ou des entreprises avec lesquels INNOVASAS a signé un contrat pour déployer la solution sur les Terminaux mobiles et/ou fixes

« Données à caractère personnel » : désigne toute information identifiante directement ou indirectement une personne physique.

« Partenaire(s) d'INNOVASAS » : désigne les entités morales distribuant ou commercialisant le Service GST INNOVASAS

« Service » : désigne tout ou partie des fonctionnalités de gestion et de contrôle à distance des Terminaux mobiles ou fixes offertes par la Solutions GST INNOVASAS

« Politique de sécurités » : désigne une liste de fonctionnalités ou d'Applications, automatiquement installées ou appliquées, sur les Terminaux mobiles, en fonction d'un profil d'utilisateur prédéfini par l'administrateur des terminaux

« Règlementation Données Personnelles » : Désigne toute disposition de nature législative ou réglementation, européenne ou nationale, résultant en particulier du règlement 2016/679/UE du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « Règlement »), de la loi modifiée n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et ses textes d'application ainsi que toute autre réglementation applicable en la matière, venant s'y ajouter ou s'y substituer ultérieurement. ».

« Terminaux mobiles » : désigne un terminal mobile, smartphone ou tablette, équipé de l'Agent GST INNOVASAS.

« Terminaux fixe » : désigne un terminal fixe, MAC OS ou PC sous Windows 10

« Utilisateur » : désigne la personne physique ayant accès au Service de Gestion et de sécurité de son Terminal mobile ou Fixe

« Solution GST INNOVASAS » : désigne soit le produit SaaS, soit le logiciel installé chez le Client soit le produit SaaS et le Logiciel installé chez le client

Article 1 : Objet

INNOVASAS, société par actions simplifiée, est une société de prestations de services.

INNOVASAS a développé le Service GST INNOVASAS permettant de gérer et de sécuriser à distance les Terminaux mobiles et Fixes.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées les « CGU ») définissent le cadre légal du Service proposé par INNOVASAS.

Article 2 : Acceptation des CGU

L'utilisation du Service implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation (ci-après dénommée « CGU »). Ces CGU sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment. Les Utilisateurs du Service sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Article 3 : Description de l'Application

Le Service GST INNOVASAS permet de gérer ou de sécuriser des Terminaux mobiles ou fixes en fonction du profil prédéfini par l'administrateur ou le propriétaire des Terminaux mobiles ou Fixes.

Ce Service permet de gérer et de protéger les Terminaux et ses données contre le vol ou l'accès sans autorisation de personnes non autorisées.

Il permet également à l'administrateur de procéder de façon aisée à la gestion de son parc de Terminaux mobiles et Fixes.

Les critères suivants peuvent être utilisés pour définir une politique de sécurité (la politique de sécurité appliquée par l'administrateur ou le propriétaire depuis la console n'est pas modifiable par l'utilisateur) :

1. Définir une politique de mot de passe à appliquer sur le Terminal Mobile ou Fixe
2. Définir les paramètres et les fonctionnalités autorisés pour l'utilisateur du Terminal
3. Définir le profil de gestion que vous souhaitez appliquer au Terminal (BYOD, COPE, COSU)
4. Activer le chiffrement des données sur le terminal
5. Activer ou pas le PVN sur le Terminal
6. Configurer les paramètres APN ou un PDP contexte
7. Configurer les paramètres WI-FI sur le Terminal
8. Configurer les paramètres d'installation d'un certificat sur le Terminal
9. Autoriser l'exécution d'applications sur le Terminal
10. Configurer la mise à jour automatique pour les terminaux en Mode KIOSK
11. Configurer la mise à jour automatique des applications
12. Configurer la durée d'utilisation d'une ou plusieurs applications

13. Adapter ou personnaliser un des profils de gestion activé
14. Définir des règles en fonction de la vitesse de déplacement du terminal

La liste de ces profils n'est pas exhaustive

Le profil final de l'Utilisateur est fonction de la politique de sécurité appliquée. Les applications installées ou autorisées sont différentes selon la politique de sécurité appliquées.

Article 4 : Responsabilité

INNOVASAS ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérents à l'accès et/ou à l'utilisation du réseau Internet et/ou électrique, notamment en cas de rupture(s) de service(s), d'intrusion(s) extérieure(s) ou de présence(s) de virus informatiques.

Il en va de même en ce qui concerne les besoins, questions ou problèmes de compatibilités, d'interopérabilités et/ou qualités inhérentes à l'utilisation de tout moyen physique ou technique permettant d'accéder à l'Application.

INNOVASAS ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'Utilisateur, lors de l'accès à l'Application, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité ou d'une mauvaise manipulation de l'Utilisateur.

INNOVASAS ne propose que l'installation d'applications déjà disponibles sur les Stores, et qui respectent donc l'ensemble des règles de fonctionnement des Terminaux mobiles et fixes compatibles avec GST INNOVASAS. INNOVASAS ne pourra pas être tenu pour responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation de l'Application et des dommages directs et indirects consécutifs à l'utilisation des Applications tierces.

En cas de force majeure ou d'action(s) accomplie(s) par un tiers quelconque et/ou de dommage(s) causé(s) par un tiers quelconque, la responsabilité d'INNOVASAS ne saurait être engagée.

INNOVASAS agit en tant qu'éditeur de l'Application et est responsable de la qualité et de la véracité du contenu qu'il publie sur son Application. Il ne saurait être responsable de la qualité et de la véracité du contenu publié sur les Applications tierces.

Enfin, INNOVASAS ne pourra être tenu responsable des limitations d'usages ou de fonctionnalités des Terminaux résultant de la Politique de sécurité mise en œuvre par le Client sur les Terminaux.

Article 5 : Propriété intellectuelle

INNOVASAS et ses fournisseurs possèdent et conservent tous les droits, titres et (sauf licence expresse dans le présent Contrat) intérêts dans et sur la Solution GST d'INNOVASAS et ses travaux dérivés, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle qui s'y trouvent ou s'y rapportent. Tous les Logiciels sont concédés sous licence et non vendus. Le Client n'est pas obligé de fournir à INNOVASAS des suggestions ou un retour d'information sur les produits ou services (" Retour d'information "). Dans la mesure où le Client fournit un retour d'information à INNOVASAS, le Client cède par la présente la propriété de ce retour d'information y compris tous les droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent) à INNOVASAS et INNOVASAS peut utiliser et modifier ce retour d'information sans aucune restriction ni paiement.

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images, sons, marques, savoir-faire et tous les autres éléments composant la solution constituent une œuvre de l'esprit et sont la propriété exclusive d'INNOVASAS.

Toute reproduction et/ou représentation, utilisation ou adaptation, modification, dénaturation, totale ou partielle de l'Application ou des signes distinctifs de INNOVASAS, par quelque procédé que ce soit, et sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation expresse et écrite de INNOVASAS, est interdite et susceptible d'être sanctionnée civilement et pénalement au titre notamment de la contrefaçon. Le fait pour INNOVASAS de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Les présentes CGU ne sauraient être interprétées comme emportant une quelconque cession de droits sur ces éléments au bénéfice de l'Utilisateur.

Article 6: Protection des données à caractère personnel

INNOVASAS ne collecte aucune donnée à caractère personnel pour son usage propre ou à des fins commerciales.

Des données à caractères personnelles sont susceptibles d'être collectées et traitées par les administrateurs de la solution en vue d'assurer la gestion et la sécurisation des Terminaux., conformément au cadre légal applicable et au contrat signé entre INNOVASAS et le Client.

Les données susceptibles d'être collectées par l'Administrateur sont les suivantes :

L'identifiant du Terminal (numéro de série, numéro IMEI, UDID ou MEID Apple) : cette information permet d'identifier chaque terminal afin de lui affecter des règles de gestion ou faire des états de parc
L'identifiant de la carte SIM (ICCID, eID Apple ou identifiant eSIM) : cette information permet d'autoriser ou au contraire de restreindre ou bloquer certains services opérateurs comme les données en itinérance par exemple

Le numéro de téléphone associé au Terminal (MSISDN) : cette information permet de gérer l'état du parc et associer un terminal à un numéro de téléphone et faire du support aux utilisateurs

La localisation du Terminal : cette information est notamment nécessaire pour pouvoir localiser un Terminal volé ou perdu

L'adresse MAC Bluetooth et WiFi : cette information est nécessaire pour pouvoir autoriser ou au contraire restreindre ou bloquer l'accès à ces fonctionnalités en fonction de la politique de sécurité de l'entreprise

Certaines de ses informations figurant dans le tableau ci-dessous seront collectées en fonction des besoins utiles à la gestion et l'administration du parc de terminaux de l'entreprise Cliente. Certaines de ces informations seront collectées et traitées par l'administrateur de l'outil MDM GST INNOVASAS dans l'objectif d'une bonne gestion et d'un suivi efficace des terminaux.

Les données à caractère personnel recueillies par l'Editeur dans le cadre des présentes font l'objet d'un traitement au sens de la Règlementation Données Personnelles applicable.

En application des dispositions de la Règlementation Données Personnelles applicable, toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation, et de portabilité des données la concernant.

Lorsque le traitement des données est effectué sur le fondement du consentement de l'Utilisateur, ce dernier peut retirer son consentement à tout moment. Un tel retrait ne remettra pas en cause la licéité du traitement effectué avant le retrait.

Lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de l'Editeur ou d'un tiers, l'Utilisateur peut s'opposer au traitement à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière. Toutefois, lorsque le but du traitement est la prospection, l'Utilisateur peut s'opposer à ce traitement sans motif, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à la prospection commerciale

Toutes les Données à caractère personnel traitées sont des informations nécessaires à la gestion du parc de terminaux de l'entreprise au travers de la console GST INNOVASAS les Données à caractère personnel collectées par l'administrateur sont essentielles au bon fonctionnement du service de gestion et d'administration des terminaux.

Article 7 : Divers

7.1 Nullité

Si l'une quelconque des présentes stipulations est déclarée, en tout ou partie, nulle et sans objet, illégale ou non applicable, en vertu d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice définitive, elle sera réputée non écrite, et ne pas faire partie des présentes CGU, les autres stipulations restantes valides et gardant toute leur force et leur portée.

Les parties s'efforceront, dans la mesure du raisonnable de remplacer la ou les stipulations invalidées, par une ou plusieurs stipulation(s) dont les modalités et effets seront de nature similaire.

7.2 Interprétation

En cas de contradiction entre les termes des présentes CGU et tout document antérieur émis par l'une ou l'autre des parties, ou échangés entre elles en relation avec l'objet de les présentes CGU, les termes des présentes CGU prévaudront.

Les titres et intitulés des CGU et de ses éventuelles annexes ont pour seule finalité d'en faciliter la lecture et ne sauraient en aucune façon contribuer à l'interprétation des CGU.

7.3 Langue

Les CGU et l'Application sont rédigées et utilisent la langue française, seule langue opposable aux Parties. Toute traduction ne peut avoir qu'un caractère informatif.

7.4 Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des CGU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

7.5 Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de difficulté sur l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU, le Client et INNOVASAS conviennent de se réunir dans un délai approprié pour envisager loyalement et de bonne foi toute solution aux difficultés rencontrées.

En cas de désaccord persistant, le Client et INNOVASAS s'engagent à recourir à un mode amiable des différends, tel que la médiation, avant de porter le litige devant la juridiction compétente du lieu du siège social de INNOVASAS.

Information sur l'éditeur :

L'Utilisateur peut exercer ses droits à tout moment, auprès de l'Editeur, lorsque celui-ci est responsable du traitement, via les moyens suivants :

Par voie postale : 51 rue Caron 77710 MARLES-EN-BRIE

Par téléphone : 0175908148

Par voie électronique : contacts@innovasas.fr

Nous contacter : (bouton permettant d'envoyer un mail à INNOVASAS)